

Informatie over borging privacy van uw medische gegevens

“Er is geen enkele reden voor patiënten van de huisartsen in de regio Gorinchem om zich zorgen te maken over de privacy van hun gegevens bij de huisartsenpost en de manier waarop de uitwisseling van medische gegevens tussen de huisartsenpraktijk en de huisartsenpost is georganiseerd.” Dat zegt de directeur van de CHP Gorinchem als reactie op een onderzoek van het College Bescherming Persoonsgegevens. Het College stelt dat een aantal procedures op de huisartsenpost voor verbetering vatbaar is.

Directeur Puck Fillekes zegt de constatering van het CBP ter harte te nemen, maar is wel wat geschrokken van de toon van de berichtgeving. “Juist omdat we dit project zo zorgvuldig mogelijk hebben aangepakt samen met andere instellingen in de regio, onder andere met de patiëntenorganisatie Zorgbelang. Ik wil daarom graag de indruk wegnemen dat anderen dan de huisartsen en medisch personeel op de huisartsenpost toegang zouden hebben tot medische gegevens. Dat is niet zo.

Discussie aangaan

Er zijn in de ogen van het CBP enkele organisatorische tekortkomingen rond het opvragen van patiëntgegevens door de huisartsenpost. Bijvoorbeeld bij de controle op het opvragen van medische gegevens door artsen, de zogenaamde professionele samenvatting. Dat mag alleen door huisartsen. Het CBP vindt dat de huisartsenpost controles moeten uitvoeren of het opvragen van patiëntgegevens door een huisarts wel was toegestaan. Of die huisarts niet even voor de eigen nieuwsgierigheid gegevens heeft opgevraagd zonder dat daar een consult van een patiënt aan gekoppeld was. “Daar hebben wij heel goede waarborgen voor ingebouwd. Wanneer de huisartsenpost gegevens opvraagt bij een huisartsenpraktijk, wordt daar automatisch voor die praktijk een bericht van gemaakt en aan die praktijk toegestuurd”, zegt Puck Fillekes.

Communicatie

Het CBP plaatst verder opmerkingen over de manier waarop patiënten zijn geïnformeerd over de uitwisseling van medische gegevens tussen de huisartsenpraktijk en de huisartsenpost. “Het CBP vindt dat wij iedereen persoonlijk per brief moeten informeren. Wij hebben er destijds in overleg met onder andere Zorgbelang voor gekozen dat te doen met advertenties, posters bij de huisartsen en folders en een telefonische meldtekst wanneer men de huisartsenpost belt. Dat leek ons samen een goede methode. Er is namelijk nergens vastgelegd hoe je deze communicatie moet organiseren. Het is wel goed dat daar eenduidigheid over komt, aldus de directeur van de CHP Gorinchem.

De constatering van het CBP zijn voor de CHP Gorinchem in het algemeen aanleiding om nog eens kritisch naar de eigen processen en organisatie te kijken, zegt directeur Puck Fillekes. “Het is altijd goed als er eens van buiten naar je wordt gekeken. We scherpen daarom als reactie op het CBP onderzoek zeker dingen aan, zoals de wekelijkse controles op het raadplegen van dossiers, maar er is geen enkele reden om je als patiënt zorgen te maken over hoe wij met uw gegevens omgaan.”