



CENTRALE HUISARTSENPOST GORINCHEM

## **Privacy**

**Uw persoonsgegevens en de  
Centrale Huisartsenpost Gorinchem e.o.**

## **Uw persoonlijke gegevens**

Om u van dienst te zijn, heeft de Centrale Huisartsenpost (CHP) Gorinchem e.o. persoonlijke gegevens van u nodig. Niet alleen uw naam en adresgegevens, maar ook informatie over uw gezondheid en gezondheidsklachten. Met dat soort gegevens moet zorgvuldig worden omgegaan. De CHP heeft daarvoor regels opgesteld. Hieronder geven we u informatie over de wettelijke eisen op het gebied van privacy en vertellen wij in het kort hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan.

## **Medisch beroepsgeheim**

Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst heeft elke arts en doktersassistent(e) die patiënten behandelt een beroepsgeheim. Informatie die artsen tijdens hun beroepsuitoefening ter kennis komt, moeten zij vertrouwelijk behandelen. Dat betekent dat zij die informatie alleen mogen uitwisselen met andere artsen en medische hulpverleners bij wie u op dat moment in behandeling bent. In alle andere gevallen moet de arts uw toestemming vragen om informatie uit uw medisch dossier door te geven.

## **Wet Bescherming Persoonsgegevens**

Sinds 1 september 2001 is de nieuwe Wet Bescherming Persoonsgegevens van kracht. Deze wet legt instellingen bepaalde verplichtingen op en geeft u als betrokkene een aantal rechten. Zo mogen instellingen alleen gegevens verzamelen voor het doel waarvoor u ze verstrekt.

U heeft er recht op uw gegevens in te zien en u kunt om een afschrift vragen. De huisartsenpost moet hieraan binnen vier weken voldoen, tenzij inzage of een afschrift van bepaalde gegevens in strijd zou zijn met het privacybelang van een ander. Daartoe wordt de waarnemend huisarts geraadpleegd. Ook kunt u een verzoek doen tot correctie of vernietiging van uw gegevens. Verder moeten instellingen hun verwerking van persoonsgegevens melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

## **De CHP en uw persoonsgegevens**

Om uw hulpvraag te kunnen beantwoorden, moeten de medewerkers van de CHP persoonsgegevens van u vragen en doorgeven.

Niet alleen uw naam, adresgegevens, huisarts en verzekering, maar ook medische gegevens worden vastgelegd. Het is natuurlijk van groot belang dat deze gegevens geheim gehouden worden en niet zomaar voor iedereen ter inzage zijn.

## **Welke persoonsgegevens verzamelt de CHP?**

De CHP heeft bepaald welke gegevens zij nodig heeft voor een goede dienstverlening aan u als patiënt. Bij persoonsgegevens gaat het niet alleen om informatie die schriftelijk wordt genoteerd, maar ook om de telefoongesprekken tussen de doktersassistente of huisarts en uzelf. Deze verwerking van persoonsgegevens zijn door de CHP aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

## **Doelen van gegevensverzameling**

De gegevens die de CHP van u verzamelt, worden gebruikt voor de volgende doelen:

- om na te gaan waaruit uw medische klachten bestaan en hoe en door wie ze moeten worden behandeld;
- om uw eigen huisarts op de hoogte te stellen van uw hulpvraag en de behandeling of het advies die de CHP heeft gegeven; in noodgevallen kan bijvoorbeeld ook de ambulancedienst deze informatie gebruiken om snel en effectief actie te ondernemen;
- om uw verzekering of uzelf een rekening voor verleende diensten te sturen.

Er worden geluidsopnamen van de telefoongesprekken gemaakt:

- om in geval van klachten of onduidelijkheid naderhand na te gaan hoe een telefoongesprek is verlopen;
- om de kwaliteit van de telefoongesprekken verder te verbeteren.

Op de CHP zijn camera's aanwezig:

- om de veiligheid van patiënten en personeel te waarborgen;
- om toezicht te houden op de gezondheidstoestand van patiënten op wie niet direct zicht is (wachtkamer).

### **Hoe beveiligt de CHP uw persoonsgegevens?**

Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor doktersassistenten en huisartsen die op een bepaald moment rechtstreeks betrokken zijn bij de zorgverlening aan u. Het computerprogramma is alleen toegankelijk met een inlogcode. In protocollen en procedures is vastgelegd wie bevoegd zijn om kennis te nemen van deze gegevens. Zo zijn geluidsopnames van gesprekken in principe alleen te beluisteren door de directeur en de medisch adviseur van de CHP. De gegevens die in het computerprogramma zijn opgeslagen worden alleen opnieuw bekeken in geval van een klacht van u als patiënt.

### **Uw rechten als patiënt**

Als "betrokkene" - de persoon over wie gegevens worden geregistreerd - hebt u een aantal rechten.

- *Inzage in uw dossier*

Op verzoek kunt u een kopie van uw medisch dossier krijgen. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn. U kunt ook een persoon of instelling machtigen om uw dossier op te vragen. In zo'n geval geeft de CHP uw gegevens door als zij een verzoek krijgen plus een schriftelijke machtiging.

- *Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van gegevens*

Als er dingen in uw dossier staan, die u liever veranderd of verwijderd wilt hebben, kunt u een schriftelijk verzoek indienen om (delen van) uw dossier aan te passen of te vernietigen. De verantwoordelijke zal dit verzoek inwilligen, tenzij er dwingende redenen zijn die zich hiertegen verzetten.

### **Tot slot**

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens op de Centrale Huisartsenpost Gorinchem e.o., dan kunt u schrijven naar: CHP Gorinchem e.o., Banneweg 57, 4204 AA Gorinchem.