



CENTRALE HUISARTSENPOST GORINCHEM

**Informatie voor patiënten:  
wat te doen bij een klacht**

**Niet tevreden? Praat erover!**

Het kan zijn dat u niet tevreden bent met de informatie, bejegening, hulp of begeleiding die u van de Centrale Huisartsenpost Gorinchem en omstreken krijgt.

We vinden het belangrijk dat u ons wijst op eventuele fouten of tekortkomingen. Alleen dan kunnen we er wat aan doen en ervan leren.

U kunt dat op verschillende manieren doen.

1. Het ligt voor de hand dat u eerst de medewerker aanspreekt die volgens u verantwoordelijk is. Een medewerker staat daarvoor open. U kunt ook de directeur aanspreken. Komt u er samen niet uit, of vindt u uw klacht te ernstig om rechtstreeks met de betrokkene te bespreken, dan kunt u kiezen uit de twee hieronder beschreven mogelijkheden.
2. U kunt uw klacht neerleggen bij de directie van de Centrale Huisartsenpost Gorinchem en daar om bemiddeling vragen. Doelen van bemiddeling zijn de onvrede zo mogelijk weg te nemen, de relatie met de begeleider of hulpverlener te herstellen en eventueel maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. De directie stelt zich daarbij objectief op. Voor een adequate bemiddeling bij uw klacht is het noodzakelijk uw medische gegevens die op de huisartsenpost aanwezig zijn, te raadplegen.

3. U kunt ook kiezen voor behandeling van uw klacht door een onafhankelijke klachtencommissie. Die onderzoekt de klacht door hoor en wederhoor toe te passen. Tevens doet ze een uitspraak over het al dan niet gegrond zijn van de klacht en adviseert ze de directie van de Centrale Huisartsenpost Gorinchem om zo nodig bepaalde maatregelen te nemen, die herhaling in de toekomst moeten voorkomen. In geval van deze huisartsenpost is dat de klachtencommissie van de Districts Huisartsen Vereniging (DHV) Zuid-Holland Zuid.

Voor meer informatie kunt u zich richten tot de directie van de Centrale Huisartsenpost Gorinchem.

**Hoe eerder u eventuele kritiek uit,  
hoe eerder we er wat aan kunnen doen!**

Centrale Huisartsenpost Gorinchem e.o.

*Postadres*

Postbus 90  
4200 AB Gorinchem

*Bezoekadres*

Banneweg 57  
4204 AA Gorinchem

Telefoon overdag: (0183) 64 64 15, fax: (0183) 64 78 26

[www.chpgorinchem.nl](http://www.chpgorinchem.nl)