

MET SPOED EEN HUISARTS NODIG?



- 's avonds
- 's nachts
- in het weekend
- op feestdagen

CENTRALE HUISARTSENPOST GORINCHEM E.O.

Telefoon (0183) 64 64 10
Banneweg 57
4204 AA Gorinchem
www.chpgorinchem.nl

OPENINGSTIJDEN

Maandag tot en met donderdag van 17.00 tot 8.00 uur
Vrijdagmiddag vanaf 17.00 uur tot
maandagochtend 8.00 uur

U KUNT ALLEEN TERECHT NA TELEFONISCH OVERLEG

De Centrale Huisartsenpost Gorinchem en omstreken is een samenwerkingsverband voor huisartsenzorg voor de avond-, nacht- en weekenddiensten in de regio.

VOOR WIE IS DE HUISARTSENPOST?

De huisartsenpost is bedoeld voor de patiënten van de huisartsen die zijn aangesloten bij de huisartsenpost.

MET WELKE PROBLEMEN KUNT U TERECHT?

De huisartsenpost is bedoeld voor alle spoedeisende medische problemen. U kunt terecht met alles wat écht niet tot de volgende werkdag kan wachten.

U kunt alleen terecht na telefonisch overleg.
Telefoonnummer (0183) 64 64 10.

U KUNT NIET TERECHT MET ...

- hinderlijke niet-spoedeisende klachten, zoals een verstopt oor
- niet-acute klachten die u al langer heeft of als u op gewone werkdagen geen tijd kon vinden om naar uw huisarts te gaan.

DOOR WIE WORDT U GEHOLPEN?

U krijgt een speciaal opgeleide doktersassistente aan de lijn. Zij kan, indien nodig in overleg met de huisarts:

- u advies geven
- een afspraak maken voor een bezoek aan de huisartsenpost
- een huisbezoek voor u regelen als u medisch gezien niet in staat bent naar de huisartsenpost toe te komen
- een recept schrijven.

Bij een consult of visite krijgt u vooral te maken met een huisarts uit het gebied van de huisartsenpost. Dat kan uw eigen huisarts zijn, maar ook een andere huisarts.

WAAR VINDT U DE HUISARTSENPOST?

De huisartsenpost is gevestigd op het terrein van het Beatrixziekenhuis in Gorinchem, Banneweg 57, bij de ingang van de Spoedeisende Eerste Hulp. Op de Banneweg volgt u de bewegwijzering naar de huisartsenpost. U kunt parkeren bij de Spoedeisende Eerste Hulp (zie de plattegrond op de achterkant van deze folder).

HOUDT U ALSTUBLIEFT DE VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND

Als u ons belt, vragen wij u de volgende gegevens:

- naam, adres, geboortedatum
- de naam van uw eigen huisarts
- wat de gezondheidsklacht is
- de hoogte van eventuele koorts
- wat u al heeft gedaan naar aanleiding van de gezondheidsklacht
- eventueel medicijngebruik
- verzekeringsgegevens
- zonodig het telefoonnummer en/of het adres waar u op dat moment bent.

REGISTRATIE EN FINANCIËLE AFHANDELING

Met uw gegevens wordt zorgvuldig en conform de wettelijke regels omgegaan. Als u belt worden alle noodzakelijke gegevens genoteerd. Uw eigen huisarts ontvangt een verslag van uw contact met de huisartsenpost.

Voor elk contact met de huisartsenpost, ook telefonisch, wordt een bedrag bij uw zorgverzekeraar of bij u in rekening gebracht.

Tevens worden alle gesprekken met de huisartsenpost opgenomen om te gebruiken:

- voor onderzoek van klachten of onduidelijkheid
- om de kwaliteit van de gesprekken te verbeteren.

NIET TEVREDEN OVER DE HUISARTSENDIENST?

Wij hechten er grote waarde aan u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u desondanks vindt dat u niet zorgvuldig geholpen bent door artsen of assistenten van de huisartsenpost, dan stellen wij het op prijs dat van u te horen. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de directeur van de huisartsenpost. Ook tips en suggesties vernemen wij graag.

De folders 'Uw persoonsgegevens en de Centrale Huisartsenpost Gorinchem e.o.' en 'Niet tevreden? Praat erover!' zijn op te vragen bij het secretariaat van de huisartsenpost.

HEBT U NOG VRAGEN?

Als u nog vragen heeft na het lezen van deze folder, neemt u dan contact op met uw eigen huisarts of zijn/haar assistente. Zij zijn graag bereid verdere uitleg te geven.


Zie voor meer informatie ook de website: www.chpgorinchem.nl



CENTRALE HUISARTSENPOST GORINCHEM



Centrale Huisartsenpost
met Dienstapotheek

 = Huisartsenpost (terrein Beatrixziekenhuis)

De Algemene Leveringsvoorwaarden van de huisartsenpost zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, inschrijfnummer 11052611.

 TIP: bewaar deze nummers bij uw telefoon!

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Alarmnummer	112 (brandweer, ambulance, politie)
Centrale Huisartsenpost	(0183) 64 64 10
Dienstapotheek	(0183) 61 99 98
Beatrixziekenhuis	(0183) 64 44 44
Rivas Zorglijn	0900 - 8440
Spoedlijn Tandarts	0900 - 1515

december 2005

CENTRALE HUISARTSENPOST GORINCHEM

